



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

DIPARTIMENTO
DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
"GIOVANNI MARIA BERTIN"

‘NO CURE WITHOUT CARE’:

Una ricerca video-etnografica sull’implementazione del progetto pilota “Inclusive Care”

Durata del progetto: 12 mesi

Abstract

Il progetto di ricerca *No cure without care* intende indagare l’implementazione del progetto pilota Inclusive Care (brevetto Sol et Salus) per fornire supporto ai professionisti coinvolti, far emergere e dare visibilità alle buone pratiche che eventualmente lo sostanziano e individuare possibili aree di miglioramento. Inclusive Care è un progetto pilota implementato all’interno dell’ospedale privato accreditato Sol et Salus di Rimini (Italia) e che coinvolge il Comune di Rimini, il Centro Educativo Italo-Svizzero (CEIS), il Centro per l’Iniziativa Democratica degli Insegnanti (C.I.D.I.) e il Dipartimento di Scienze dell’Educazione dell’Università di Bologna. Inclusive Care prevede l’allestimento di un progetto di cura educativa rivolto ai pazienti di età pediatrica (circa 300 all’anno). Per questi pazienti, la durata dell’ospedalizzazione dovuta a interventi chirurgici e riabilitativi è piuttosto lunga (in media circa 25 giorni). Come è noto, il ricovero prolungato rischia di trasformarsi in una frattura esistenziale, di compromettere lo sviluppo di competenze cognitive e sociali e un fluido ritorno alle attività ordinarie. Di fronte a questa sfida, Inclusive Care si pone l’obiettivo di integrare compiutamente la dimensione sanitaria e la dimensione educativa pensate come parimenti rilevanti durante la permanenza dei bambini e ragazzi in Sol et Salus. In quest’ottica, Inclusive Care offre un supporto educativo affinché i giovani pazienti possano sentirsi accolti nel contesto ospedaliero e supportati nei loro bisogni di cura non solo sanitaria. Il progetto di ricerca *No cure without care* intende investigare in profondità l’implementazione e le ricadute di IC. Adottando un disegno di ricerca di tipo video-etnografico, *No cure without care* indagherà l’orientamento di Inclusive Care ai *gold standard* internazionali relativi all’intreccio tra Care & Cure, evidenziandone eventuali buone pratiche e possibili aree di miglioramento. Il progetto prevede l’osservazione e analisi delle pratiche *in vivo* messe in atto dai professionisti coinvolti (medici, infermieri, fisioterapisti, educatori, psicologi), in relazione all’implementazione di *Inclusive Care* e la comunicazione con le famiglie. Il progetto prevede inoltre un’indagine, tramite l’uso di interviste in profondità, del loro vissuto relativo a *Inclusive Care* e al suo impatto sui pazienti pediatrici.

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL’EDUCAZIONE

Via Filippo Re 6 | 40126 Bologna | Italia | - <http://www.edu.unibo.it> | Tel. + 39 051 2091666 |
dipsceduc.info@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

DIPARTIMENTO
DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
"GIOVANNI MARIA BERTIN"

Keywords

cura centrata sul paziente; cura educativa; comunicazione con i familiari; ricerca qualitativa; paziente pediatrico; riabilitazione; video-etnografia.

Obiettivi

Gli obiettivi del progetto *No cure without care* sono i seguenti:

- 1) Rilevazione e analisi dei dati relativi a
 - *la comunicazione dei professionisti con i pazienti pediatrici* (e.g., le strategie attraverso cui i professionisti promuovono (o meno) la loro agentività, le loro competenze e la loro partecipazione alle attività).
 - *la comunicazione dei professionisti con le famiglie* (e.g., come i professionisti informano i genitori, gestiscono la raccolta di informazioni, comunicano le notizie; come costruiscono (o meno) un'alleanza terapeutica ed educativa).
 - *la comunicazione interprofessionale* (e.g., come i professionisti collaborano (o meno) a partire dalle loro competenze specifiche e dai loro mandati istituzionali, dando vita a processi decisionali condivisi a livello interprofessionale).

L'analisi sarà funzionale a mettere in luce e dare visibilità alle buone pratiche di Inclusive Care, anche in un'ottica di modellizzazione e diffusione del progetto a livello nazionale e internazionale. Allo stesso tempo, l'analisi dettagliata delle pratiche e interazioni quotidiane sarà funzionale a individuare eventuali difficoltà e zone di potenziale miglioramento con un'ottica orientata a fornire possibili soluzioni.

- 2) Conduzione di interviste in profondità ai professionisti e famigliari coinvolti al fine di conoscere il loro vissuto relativo a *Inclusive Care* e la loro opinione circa il suo impatto sulla compliance dei bambini alla riabilitazione.

Metodologia

Il progetto di ricerca adotta un impianto di tipo segnatamente qualitativo e integra diversi metodi. Nello specifico, la ricerca si avvale di osservazione sul campo,

2

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE

Via Filippo Re 6 | 40126 Bologna | Italia | - <http://www.edu.unibo.it> | Tel. + 39 051 2091666 |
dipsceduc.info@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

DIPARTIMENTO
DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
"GIOVANNI MARIA BERTIN"

videoregistrazione delle pratiche *in vivo*, trascrizione e analisi attraverso gli standard della conversation analysis, e interviste in profondità.

La ricerca si articola in work packages successivi:

- WP1: Revisione della letteratura (scoping e/o systematic review) (M1-M4)
- WP2: Field-work iniziale (presentazione della ricerca agli stakeholder e staff; familiarizzazione con il contesto; prime osservazioni e colloqui informali; individuazione condivisa con lo staff delle principali unità di raccolta (M1-M3)
- WP3: Field-work esteso, inclusivo di osservazione sul campo, video-registrazioni e conduzione di interviste (M4-M12)
- WP4: Trascrizione e analisi di video e interviste (M7-M12)

Comunicazione e disseminazione

I risultati intermedi e finali saranno diffusi tramite seminari volti a presentare l'evoluzione del progetto di ricerca e/o partecipazione a congressi nazionali e internazionali e/o pubblicazione di articoli e/o capitoli di libro in sedi scientifiche nazionali e/o internazionali.

Timescale e Work Packages

M	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
WP1	■	■	■	■								
WP2	■	■	■									
WP3				■	■	■	■	■	■	■	■	■
WP4							■	■	■	■	■	■

Tab. 2. Sviluppo temporale del progetto (mesi e WPs).

Deliverables

Gli obiettivi del progetto sono declinati in altrettanti Deliverables. La Tabella illustra i Deliverables del progetto e le rispettive scadenze.

DELIVERABLE	DESCRIZIONE	SCADENZA
-------------	-------------	----------

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE

Via Filippo Re 6 | 40126 Bologna | Italia | - <http://www.edu.unibo.it> | Tel. + 39 051 2091666 |

dipsceduc.info@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

DIPARTIMENTO
DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
"GIOVANNI MARIA BERTIN"

D1	Report sintetico sullo stato dell'arte dei WP avviati (indicatori di processo)	M3, M6, M9, M12
D2	Report sull'allineamento di Inclusive Care ai <i>gold standard</i> della ricerca sanitaria ed educativa	M9
D3	Report sulle ricadute di Inclusive Care sul benessere e la compliance terapeutica di bambini e adolescenti	M12
D4	Report sulla soddisfazione dei genitori dopo il percorso con Inclusive Care	M12
D5	Servizio di consulenza in itinere per i professionisti di Inclusive Care	A richiesta